إدارة سلاسل الفنادق العربية – Arab Hotel Management Chains - A Regional هل هناك نهضة إقليمية؟ Renaissance?

Dubai-Islamic Tourism

دبي- السياحة الإسلامية

The upper-class hotel sector in the Arab world is dominated by international management chains: Sheraton, Hyatt, Accor, Hilton etc. The Swiss chain Movenpick and the Canadian chain Four Seasons are regarded by the Arab public as "Arab" chains due to their connection with the Saudi Prince Waleed bin Talal, who is a major shareholder in both

The Dubai based "Jumeirah International" manages two first class properties in London, the Carlton Tower and the Lowndes, beside its six luxurious properties in Dubai including the hotels of Burj Al Arab and Emirate Towers. "Metropolitan International" operates from Dubai two properties in Beirut and London. The Syrian

"Cham Palaces and Hotels" has expanded into Hotel Africa-Tunis Jordan with two properties.

The major expansion of these hotel chains occurred after 2001 with the booming intra-Arab tourism. The intra-GCC tourism and the regional trend to spend more holidays in Lebanon, Syria and Egypt explain the intensive expansions in these countries. The share of intra-Arab tourism reached up to 40 per cent in the Arab Middle-Eastern region during the 2003/2004 season. The latest management of properties in the UK can be seen as a result of former experience in real estate investments and newly gained know-how in the hotel business oriented toward Arab tourists.

The Arab hotel management companies are very active on the local level: The Tunisian companies in Tunisia, the Egyptians enterprises in Egypt etc. The present trends are geared towards strengthening the existing companies (Tunisia, UAE, Kuwait, Saudi Arabia) and attempts to establish new companies on local levels (Egypt) as well as an aggressive regional expansion of the major companies with well established brands.

These are findings of an international research network studying tourist development in the Arab world. Contact: Dr. Ala Al-Hamarneh.

a.al-hamarneh@geo.uni-mainz.de, www.ceraw.uni-mainz.de •



تطغى الإدارة العالمية على فئة الفنادق الراقية في العالم العربي: الشيراتون، حياة، أكور، هيلتون وغيرها. وسلسلة فنادق موفنبيك السويسرية والفور سيزن الكندية يعتبران من قبل الجمهور العربى سلاسل "عربية" نظرا لعلاقتهما بالأمير السعودي الوليد بن طلال الذي يمتلك أسهما كبيرة

و"إدارة فندق السفير العالمية" الكويتية هي التى تولت إدارة وتوسيع سلسلة سفنادق ومنتجعات السفير" منذ عام 1993.

وهذه هي الشركة العربية الحلية الأولى التي انتشرت في الأقطار العربية الأخرى. ويوجد حاليا 14 فندقا في الكويت، الإمارات، سورية، مصر والجزائر، وحديثا في لبنان والسعودية، تعمل حت ماركة سالسفير". والشركة تملك أيضاً 50 % من أسهم سلسلة "فنادق أبي نؤاس" التونسية.

وبدأت "إدارة مجموعة فنادق روتانا"، ومقرها أبو ظبى، عملها في عام 1993 بفندقين في الإمارات. واليوم تدير فنادق روتانا 17 فندقا في الإمارات، مصر، سورية ولبنان.

وتدير "الجميرة العالمية"، ومقرها دبي، فندقين فندق أفريقيا-تونس من الدرجة الراقية في لندن، كارلتون تور ولونديز،

إلى جانب سنتة فنادق فخمة في دبي، بضمنها برج العرب وتورز الإمارات. ويدير على المتروبوليتان هوتيل إنترناشونال" من دبي فندقين في بيروت ولندن. وتوسعت "قصور وفنادق الشام" في الأردن بفندقين.

وأكبر توسع في سلاسل الفنادق حصل بعد 2001 عندما ازدهرت السياحة البينية العربية. والسياحة بين دول التعاون الخليجي والتوجه نحو قضاء عطلات أكثر في لبنان. سورية ومصر. يفسران التوسع الكبير في هذه البلدان. ووصلت حصة السياحة البينية العربية إلى 40 من سياحة البلدان العربية في الشرق الأوسط لعامى 2003 2004. ويمكن النظر إلى التوسع في إدارة الفنادق في المملكة المتحدة كنتيجة للخبرة السابقة في الاستثمار في الأملاك والخبرة المكتسبة حديثا في أعمال الفنادق الموجهة نحو السياح العرب.

وشركات إدارة الفنادق العربية هي الفاعلة على المستوى الحلي: الشركات التونسية في تونس، المصرية وغيرها. والتوجه الجديد يركّز على الشركات القائمة حاليا)التونسية، الإمارات، الكويتية، السعودية) ومحاولة إقامة شركات جديدة على المستوى الحلى (مصر) وأيضا التوسع الشديد محليا من قبل الشركات الكبرى التي لها أسماء معروفة.

وهذه هي النتائج التي توصل إليها فريق العمل الدولي الذي يدرس التطور السياحي في العالم العربي. وحول هذا الموضوع يمكنكم الاتصال بالدكتور

> a.al-hamarneh@geo.uni-mainz.de \www.ceraw.uni-mainz.de