

# معرض برلين الدولي للسياحة عام 2004

## علاقات عربية - ألمانية متينة

برلين-معتز عثمان

نكست أعلام دول العالم المرفوعة على مدخل معرض برلين في منطقة الألمانية وذلك بسبب ضحايا الهجوم الإرهابي في العاصمة الأسبانية مدريد والذي وقع قبل افتتاح المعرض بيوم واحد. وكان الحضور في كل الندوات التي عقدت يقفون دقيقة صمت على أرواح الضحايا. ورافق ذلك ولأسباب أخرى انخفاض ملحوظ بعدد الزوار وخاصة في أجنبية الدول العربية التي وصل معظم وزراء السياحة فيها للمشاركة في المعرض وللإشراف على الأجنحة التي كلفت عشرات الآلاف من الدولارات عدا كلفة التحضيرات التي تشمل الديكورات والمطبوعات والسفر والإقامة وغير ذلك. وكانت النتيجة في الغالب أقل بكثير مما كان متوقعاً.



General view.

منظر عام.

قد أقيم معرض شبيه له في دولته. وأضيف إلى ذلك الانتشار الواسع لاستعمال الإنترنت بحيث يمكن الوصول إلى المعلومات بسهولة وبدون كلف تذكر. وكما في العام الماضي فقد استمر المعرض خمسة أيام، ولكن الترتيب الذي اتبع من قبل إدارة المعرض في تحديد الزيارة على أساس أن تكون للمواطنين في الأيام الثلاثة الأولى من المعرض، وللزوار التجاريين في

زيارة المعرض السياحية من قبل المواطنين. كما أشار آخرون إلى كثرة المعارض السياحية وإزدياد المنافسة بين تلك المعارض لاستقطاب الزوار التجاريين خصوصاً. بحيث أصبحت المعارض السياحية تستهدف المواطنين ومنظمي الرحلات في الدولة التي يقام فيها المعرض فقط. فمثلاً لا حاجة لتنظيم الرحلات أو مكتب السفر الموجود خارج ألمانيا في زيارة المعرض حيث كان

أعلى انخفاض عدد الزوار في العام الماضي إلى تطورات الحرب في العراق وأعطيت هذا العام عدة تفسيرات. منها وضع الاقتصاد الألماني الذي يعاني من المشاكل. كما وأشار إلى ذلك عدد من المتحدثين في الندوات والكلمات التي رافقت المعرض. وأشار آخر إلى سيطرة مكاتب تنظيم الرحلات في ألمانيا والتي تحد بدورها وجهات السفر للسائح ما يخفف من الحاجة



Dr. A. Hatough-Bouran.

الدكتورة علياء حاتوغ بوران.

عاماً، كما خُذلت السيدة محسن بن خميس البلوشي، وكيل وزارة السياحة في سلطنة عمان، حيث ألقى الضوء على المقومات السياحية في السلطنة، وأوضح أن العمل جار لاستصدار فيزا سياحية واحدة لدولة قطر والإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان. كما خُذلت السيدة ندى سردوك المديرة العامة لوزارة السياحة اللبنانية وقالت إن أعداد السياح قد جاوز المليون سائح لعام 2003 وأشارت إلى موقع لبنان الجغرافي وطبيعته التي تجمع بين البحر والجبل. وبعد انتهاء وزراء السياحة العرب خُذلت السيد رموند هوش رئيس معرض برلين حيث قدم عرضها للتطور الذي واكب المعرض وكيف يمكن للدول الاستفادة من الفعاليات المرافقة في المعرض. وأشار السيد عمر عبدالغفار الممثل الأقليمي للشرق الأوسط المنظمة السياحة العالمية بالنمو في السياحة العربية رغم التراجع العالمي. أما السيد جوزيف بوجدانسكي مدير التسويق لشركة الطيران الألماني لوفتهانزا، فقام بعرض لتطورات المواصلات الجوية في الأعوام السابقة وأشار إلى الخسائر الضخمة التي واجهتها صناعة النقل الجوي وأوضح أن رجل الأعمال الذين كانوا يسافرون في العام الماضي على الدرجة الأولى باتوا يسافرون اليوم على الدرجة السياحية، مما يفسر تخفيف مقاعد الدرجة الأولى.

وفي الختام، قدم السيد فريد فريدي، دايك المدير التنفيذي لهيئة سياحة قطر، الرؤية المستقبلية للسياحة في دولة قطر وأشار إلى أن قطر متهيأة لعقد المؤتمرات ومهرجانات لاستقبال الرحلات العائلية ورحلات المغامرة. كما أشار إلى أن الألعاب الآسيوية ستقام في قطر عام 2006. ■

العرب إلى المانيا وخاصة بعد مساهمة بعض شركات الطيران غير الحكومية والتي توفر أسعاراً مخفضة للسفر إضافة إلى تطوير سياحة الدين والسياحة الثقافية.

وبعد ذلك بدأ وزراء السياحة العرب بالقاء كلماتهم، وكانت أولى المتحدثين الدكتورة علياء بوران وزيرة البيئة والسياحة والآثار الأردنية التي أشارت إلى مقومات السياحة الأردنية وركزت على السياحة العائلية وسياحة المعايشة والاستكشاف التي تعرضها الأردن. بينما ركز وزير السياحة السوري الدكتور سعد الله آغا القلعة على توفير الأمان والاستقرار، كما أشار إلى أن سوريا تغير متاحفاً يجمع كل الثقافات، وأنها نقطة تلاقي طرق حارة الحبر القدمة.

أما وزير السياحة والثقافة اليمني السيد خالد عبدالله صالح الرويشان فقد أشار إلى أن مدينة صنعاء تعتبر أقدم مدن العالم وأن اليمن يحتوي على كنوز سياحية مهمة على مستوى الطبيعة. ثم ألقى السيد عمار مبروك اللطيف، الأمين العام للجنة الشعبية في ليبيا (وزير السياحة) الذي امتدح السياحة لدورها الفعال في مقاومة الفقر ورفع المستوى المعيشي لللأفراد وزيادة الناخ المحلي وأشار إلى البدع بندوين ضمن حق ملكية الأرض للمستثمرين. ثم خُذلت السيد متري أبو عطيه وزیر السياحة والآثار الفلسطيني الذي وصف بلاده أنها "مهد الديانات وبونقة الثقافات".

وتحدث السيد عبدالمجيد البasha وزیر السياحة والتراث القومي السوداني والذي أوضح أن السودان هو أكبر بلد أفريقي، وهو ثوري جداً بالعالم السياحي وأشاد بالعلاقات الثنائية مع المانيا والتي تمت لأكثر من 160

اليومين الآخرين. وقد أضر ذلك بالعارضين والزوار معاً. فمعظم وزراء السياحة وكبار المسؤولين في الأجنبية غادروا المعرض بنهاية يومه الثالث. ما قلل الفائدة من زيارة المعرض في يوميه الآخرين.

ولإجمالاً فإن أهمية معرض برلين تعود لحقيقة أكتها العديد من المتحدثين في الندوات. وهي أن المواطن الألماني يرغب بقضاء إجازته خارج المانيا. وهذا يفسر التواجد الكثيف للعارضين الدوليين وضعف مشاركة المقاطعات الألمانية هذا العام. وقد شكى العديد من العارضين في المقاطعات الألمانية من انخفاض عدد السياح إلى المانيا. وتسرى هذه الحقيقة أيضاً على السائح الإنجليزي والذي يفضل قضاء إجازته خارج بلاده. وذلك يعكس بعض المعارض الأوروبية الأخرى. فمثلاً في معرض فيتور في إسبانيا كان أكثر من 70% من مساحة المعرض مخصصة للعارضين الأسبان. وكذلك الأمر في معرض ميلانو.

وكانت مشاركة دولة قطر مميزة في هذا العام حيث قامت برعاية العديد من الأنشطة وأقامت هيئة السياحة والخطوط القطرية تدورة هدفت إلى استقطاب السائح الألماني.

أما عن مشاركة مجلة السياحة الإسلامية في هذا العام فقد تخللت زيارة معظم الأجنحة في المعرض حيث وزعت أعداد المجلة على المشاركين ووقفت العديد من العقوف للإعلان في المجلة.

## الملتقى السياحي العربي- الألماني السادس

أقيم الملتقى السياحي العربي- الألماني السادس في 14 مارس / آذار 2004 بالتعاون مع معرض "برلين- المانيا". وتحديداً في يومه الثالث، وبمشاركة أكثر من 350 خبيراً عربياً والمانيا في الميدان السياحي، من وزراء فنادق و أصحاب وسائل إعلام واقتصاديين وأصحاب فنادق وشركات سياحية وحضور كبير من قبل الإعلاميين. وافتتح من قبل رئيس غرفة التجارة والصناعة العربية الألمانية الدكتور غونتر ركسروث بكلمة ترحيب بالمشاركين، وكان أول المتحدثين السيد كارل- داير سيرانغر، وهو وزير فيدرالي سابق للتعاون الاقتصادي، والذي أشار في كلمته إلى الصناعة العربية والديناميكية الإيجابية للسياحة العربية. ثم ألقى السيد على محمد الزاروني سفير دولة الإمارات وعميد السلك الدبلوماسي العربي بالمانيا الذي أبىز قوة العلاقات العربية الألمانية على مدار الأعوام الماضية وأكد استمرارها. ثم خُذلت السيد جورج فيلهلم آداموفيتش وكيل وزارة الاقتصاد والعمل الألمانية والذي أشار إلى أهمية التبادل السياحي بين الدول العربية والمانيا، وأوضح أن المركز الألماني للسياحة التابع لوزارة الاقتصاد والعمل قد يادر بإنشاء أول مركز تمثيلي بمنطقة الشرق الأوسط. وأشار الدكتور عنمان عائدي رئيس الإتحاد العربي للفنادق والسياحة إلى أهمية السياحة الألمانية والتفوقات لعام 2020 بأن يصل عدد السياح الألماني نسبة 10% من مجمل السياحة الدولية. السيد وكيل وزارة المواصلات والأسكان والبناء ونائب رئيس اتحاد السياحة الألماني توقع زيادة أعداد السياح